



PRIVACYBELEID VAN CAMPER

Bij CAMPER geloven we in, verdedigen en promoten we de privacy van onze klanten, leveranciers en vrienden, dus we zetten ons in voor transparantie in ons beleid en onze acties met betrekking tot persoonsgegevens. Daarom nodigen we u uit om ons privacybeleid te lezen en eventuele verbeteringen voor te stellen die u geschikt acht voor de beste verdediging van uw rechten.

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

RURALMED, S.L.U. (hierna CAMPER Groep of gewoon CAMPER)

Gevestigd: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Balearen, Spanje

CIF: B57060725

Handelsregister van Palma de Mallorca: Blad PM 37464 Volume 1805 Pagina 48

LLUBI BV

Leidsestraat 59, 1017NV

Amsterdam

The Netherlands

KvK-nummer 34243818

Website: www.camper.com

U kunt uw vragen over Gegevensbescherming richten aan het volgende e-mailadres:

Als u geen bevredigend antwoord ontvangt, kunt u altijd contact opnemen met onze verantwoordelijke Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres: dpo@camper.com

Afhankelijk van het land waar u woont, kan de verwerkingsverantwoordelijke voor uw gegevens een dochteronderneming van de CAMPER Groep zijn, maar in ieder geval altijd onder medeverantwoordelijkheid van RURALMED. Dit alles om het beleid met het oog op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke regelgeving beter te organiseren. Elk medeverantwoordelijk bedrijf wordt nauwkeurig geïdentificeerd en u kunt elk van hen aanspreken.

Doel van de verwerking

Bij CAMPER verzamelen we persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Allereerst om uw aankopen zowel in onze webshop als in winkels te beheren en uw winkelervaring zo prettig en correct mogelijk te maken, door onze website en commerciële berichten aan te passen aan uw echte interesses. Maar we gebruiken ze ook om uw vragen te beantwoorden, voor uw registratie als gebruiker, om u te herinneren aan de producten die in uw winkelwagen zitten of om toegang te krijgen tot uw bestelgeschiedenis, om u te helpen uw product te kiezen: model, grootte, kleur; om uw wijzigingen of retourzendingen te beheren of om u op de hoogte te houden van nieuws, kortingen of acties. We nodigen u uit om dit Privacybeleid te lezen, waar u gedetailleerde informatie over elk van de doeleinden vindt.

Legitimatie

Bij CAMPER kunnen we uw gegevens om verschillende redenen gebruiken: de belangrijkste is om de koopovereenkomst uit te voeren die wordt geformaliseerd bij het realiseren van een aankoop. In andere gevallen, als gevolg van een wettelijke verplichting (uitgifte van facturen, belastingen enz.). En in andere gevallen, hetzij vanwege het legitieme belang dat u een aangename winkelervaring heeft of dat we uw twijfels kunnen wegnemen of vragen kunnen



beantwoorden, of omdat u ons uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven om, onder andere, u via onze nieuwsbrief of andere communicatiemiddelen op de hoogte te houden van nieuws en kortingen.

Delen wij uw gegevens?

Bij CAMPER delen we uw persoonsgegevens alleen met die bedrijven die aanvullende diensten verlenen om de zakelijke relatie met u te beheren, bijvoorbeeld om uw bestellingen te verwerken: transportbedrijven, betaalplatforms, bedrijven voor digitale communicatiediensten, lokale distributeurs of met andere bedrijven van de CAMPER Groep om uw twijfels weg te nemen of uw vragen te beantwoorden. Wij verkopen of verhandelen uw persoonsgegevens niet en dragen deze niet over zonder uw volledige medeweten en toestemming. Uw gegevens mogen alleen worden overgedragen aan partners die websites hosten en aan derden die ons helpen bij het ontwerp en het gebruik van de website, de uitvoering van diensten of de analyse van gegevens die zijn verzameld van degenen die verplicht zijn om de vertrouwelijkheid van de informatie te garanderen en daartoe voldoende technische maatregelen genomen hebben. Houd er rekening mee dat sommige van deze leveranciers zich buiten de EER (Europese Economische Ruimte) kunnen bevinden, in welk geval we u informeren dat als we uw gegevens overdragen, we dit doen met alle garanties en beveiliging. Daarom zorgen wij ervoor dat het niveau van rechtsbescherming van de landen van bestemming adequaat is en door de Europese autoriteiten wordt aanvaard. Evenzo zijn, wanneer de situatie dit vereist, de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen van toepassing.

Afgezien van deze gevallen zullen we uw gegevens alleen openbaar maken wanneer dit wettelijk of door gerechtelijke of administratieve autoriteiten vereist is.

Vertrouwelijkheid en geheimhoudingsplicht met betrekking tot de verwerking van uw gegevens

Dezelfde vertrouwelijkheid die wordt geëist van externe bedrijven eisen wij in de CAMPER Groep van de mensen die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Elke medewerker van CAMPER zal te allen tijde de geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de persoonsgegevens waartoe hij/zij toegang heeft tijdens de uitvoering van onze activiteit. De geheimhoudingsplicht houdt een verplichting in voor de CAMPER Groep, de leden van het management, personen die zijn ingehuurd onder het arbeidsrecht en professionals die diensten leveren onder het handelsrecht. Het legt ook een verplichting op aan de leveranciers van goederen en diensten en hun werknemers, verwerkers en hun werknemers en aan wie de verwerker uitbestedt en diens werknemers. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na beëindiging van de met de CAMPER Groep aangegane arbeids- of handelsrelatie, alsmede na afloop van de arbeids-, handels- en vergelijkbare contracten die werknemers en/of professionals verbinden met de verwerker en leveranciers die goederen leveren of diensten verlenen aan de CAMPER Groep.

Gegevensbeveiliging

De CAMPER Groep heeft op haar werkplekken en in commerciële gebouwen, systemen, communicatie-infrastructuren enz. de beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd die de regelgeving inzake Gegevensbescherming vereist. Zij heeft ook logische, fysieke, organisatorische, contractuele en vergelijkbare maatregelen genomen om ongeoorloofde toegang, vernietiging, wijziging, reproductie, openbaarmaking, doorgifte of hergebruik van gegevens door derden te voorkomen.

Desondanks bestaat het risico dat, wanneer u persoonlijke informatie online verstrekt, derden – die wij niet kunnen controleren – deze informatie onderscheppen en gebruiken. Hoewel CAMPER ernaar streeft om uw persoonlijke gegevens en privacy te beschermen, kunnen we de totale veiligheid van de informatie die u onder uw verantwoordelijkheid online openbaar maakt niet garanderen.

Evenzo vragen wij u ervoor te zorgen dat de verstrekte gegevens correct zijn, met het oog op een vlotte samenwerking. Als u ons persoonlijke informatie verstrekt die niet van u was (bijvoorbeeld een ander verzendadres dan dat van u omdat u niet thuis bent om een bestelling te ontvangen; of de gegevens van de persoon aan wie u een geschenk wilt geven met behulp van onze E-Gift Card, moet u deze persoon hiervan op de hoogte stellen en bent u verantwoordelijk voor deze gegevens).

Gegevens van minderjarigen

De diensten van de CAMPER Groep zijn bedoeld voor volwassenen in overeenstemming met de Spaanse wetgeving. De CAMPER Groep gaat ervan uit dat de natuurlijke personen die de gegevens verstrekken via de verschillende kanalen die we hebben (e-mail, internetformulieren enz.) aan deze voorwaarden voldoen.

CAMPER richt zich tot ouders en wettelijke voogden zodat zij zich ervan bewust zijn dat het mogelijk is voor hun kinderen om onze website te bezoeken, daarom vragen wij hen om aan te geven dat in het geval dat een website hen om informatie en/of gegevens van welke aard dan ook vraagt, zij eerst om uw toestemming vragen.

Omdat we ons zorgen maken over de veiligheid van minderjarigen, wordt een dergelijke aanmelding afgewezen wanneer ze proberen zich aan te melden en zullen we u laten weten dat we geen aanmeldingen van minderjarigen accepteren. Om deze reden raden we ouders en voogden van minderjarigen aan om regelmatig het gebruik dat kinderen maken van e-mail en andere online activiteiten te controleren.

Wij respecteren uw rechten

De huidige regelgeving inzake Gegevensbescherming biedt u een reeks rechten waar u gebruik van kunt maken wanneer u dat nodig acht. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien; om ze te corrigeren als ze verouderd of onjuist zijn; om bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking; om ze te beperken of te verwijderen als u niet langer wilt dat we ze verwerken; of om ze over te dragen als dat technisch mogelijk is. Tot slot hebt u de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken. Houd er rekening mee dat er wettelijke verplichtingen zijn die ons tijdelijk verhinderen om te voldoen aan uw verzoeken maar waarover we u in elk geval informeren als die situatie zich voor mocht doen.

Om gebruik te maken van uw rechten, kunt u zich richten tot:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Balearen, Spanje.

Of een e-mail sturen naar: customercare@camper.com

Als u geen bevredigend antwoord op uw verzoek ontvangt, kunt u ook contact opnemen met onze verantwoordelijke Gegevensbescherming: dpo@camper.com

U kunt ook altijd naar de administratieve toezichhoudende instantie voor gegevensbescherming in uw land gaan door op de volgende link te klikken: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Bij CAMPER kunt u op verschillende manieren contact met ons opnemen: fysiek (in onze winkels) en digitaal (op onze website of via een ander kanaal van klantenservice), waarmee u, nadat u uw gegevens hebt verstrekt, wij kunnen samenwerken om u de best mogelijke service te bieden.

Hieronder beschrijven we de middelen waarmee u ons uw gegevens kunt sturen, de doeleinden waarvoor we ze zullen verwerken, de legitimiteit van de verwerking en alle andere informatie die voor u relevant is.

Registratieformulier en gegevens voor het verzenden van aankopen via de webshop



In het geval dat u zich als gebruiker heeft geregistreerd bij CAMPER om een bestelling te plaatsen, informeren wij u dat CAMPER uw gegevens zal gebruiken om u als zodanig te identificeren, u geregistreerd te houden op onze website en u informatie te bieden over het volgen van uw bestelling, evenals om u de ontvangst van deze en de bijbehorende factuur te sturen. Op dezelfde manier kunnen we uw gegevens gebruiken voor kwaliteitsonderzoeken of om u de nodige informatie te verstrekken over de diensten of producten waarover u ons hebt geraadpleegd. Wij informeren u dat de wettelijke basis voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking voor deze doeleinden uw toestemming en de uitvoering van het verkoopcontract of de precontractuele relatie is. U kunt uw account als gebruiker annuleren via de volgende [link](#) of door een e-mail te sturen naar customercare@camper.com.

CAMPER bewaart uw gegevens voor de duur van de zakelijke of contractuele relatie en kan deze behouden zodra de relatie is beëindigd als gevolg van wettelijke verplichtingen met de overeenkomstige administratieve of gerechtelijke instanties.

De persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt, kan worden bekendgemaakt aan kredietinformatie- of fraudepreventiebureaus, die deze informatie kunnen bijhouden of als er aanwijzingen zijn van fraude tegen u of ons, kan deze verwerking gevolgen hebben, zoals het blokkeren van de operatie of zelfs het annuleren van uw account als gebruiker. Op dezelfde manier en voor de uitvoering van het contract kunnen we ze moeten overdragen aan bankentiteiten, betaalplatforms of noodzakelijke hulpbedrijven (bijvoorbeeld logistiek of transport) zoals we u eerder hebben laten weten.

Het is echter mogelijk dat we toegang hebben gehad tot sommige van uw persoonsgegevens zonder dat u weet hoe een derde partij uw adres gebruikt om een product te verzenden of in gevallen waarin u een geschenk hebt gekregen via onze *E-Gift Card* of cadeaubon. In deze gevallen hoeft u zich geen zorgen te maken, want we zullen de gegevens alleen voor dat specifieke doel gebruiken. Als uw ervaring daarna zo positief is geweest als we verwachten, kunt u zich altijd registreren als gebruiker of klant om in de toekomst te genieten van de voordelen van het behoren tot de familie van klanten en volgers van CAMPER.

Marketing en commerciële zendingen

In het geval dat u zich hebt geregistreerd voor een dienst om onze nieuwsbrief of andere commerciële, promotionele of zakelijke informatie van een van de bedrijven die deel uitmaken van CAMPER te ontvangen, informeren wij u dat CAMPER de gegevens uitsluitend zal gebruiken om u op de hoogte te houden van haar activiteiten en zodat u kunt profiteren van onze promoties, kortingen, en om als eerste op de hoogte te zijn van nieuwe producten of diensten of van onze nieuwe seizoenen. We informeren u dat CAMPER u informatie kan sturen van een van de bedrijven die deel uitmaken van CAMPER, als wordt ingeschat dat deze informatie nuttig kan zijn en zolang deze betrekking heeft op de producten of diensten die volgens ons interessant voor u zijn.

Normaal gesproken sturen we u deze informatie per e-mail naar het e-mailadres dat u hebt verstrekt, maar het kan ook worden geproduceerd via sms of een ander soortgelijk communicatiesysteem (WhatsApp, Telegram of sociale netwerken) dat u te allen tijde de mogelijkheid biedt om u op een eenvoudige en snelle manier af te melden voor deze verzendingen.

Het is belangrijk dat u weet dat deze gegevensverwerking, op basis van uw surfervaring op onze websites wanneer u een product bezoekt waarin u interesse hebt getoond, of op basis van uw aankoopgeschiedenis, een analyse van uw profiel als gebruiker kan inhouden die ons in staat stelt om uw voorkeuren en smaken te kennen om u informatie te kunnen bieden die nuttig en interessant is, waardoor onze relatie met u wordt verbeterd.

Wij informeren u dat de wettelijke basis voor de rechtmatigheid van de gegevensverwerking voor dit doel de uitdrukkelijke toestemming is die is gegeven of in het geval dat u aankopen hebt gedaan via de website in het legitieme belang van CAMPER om te begrijpen dat het gunstig is voor u om informatie te hebben over nieuws, promoties en kortingen via onze nieuwsbrief en u een betere ervaring te bieden als gebruiker van onze website. Wij informeren u dat CAMPER uw gegevens zal bewaren voor de duur van de informatieve abonnementsrelatie en zolang u niet anders aangeeft.



Contactformulier en Klantenservice.

U hebt mogelijk contact met ons opgenomen via het contactformulier op de website of via de klantenservice via een van de volgende kanalen: telefonische ondersteuning, virtuele chat, afspraken dienst, of de *clientling*, TFU (*trial follow-up*) of *Notify me services*. De persoonsgegevens die u ons in de bestaande formulieren verstrekt, worden gebruikt om de vraag in het formulier zelf te beantwoorden, om u op de hoogte te stellen van de levering van uw bestelling, om u alternatieven voor het product van uw interesse aan te bieden als het niet beschikbaar is, of om u persoonlijk en op het door u gekozen tijdstip te helpen in uw plaatselijke of dichtstbijzijnde winkel. In al deze gevallen heeft CAMPER de legitimiteit om uw gegevens te verwerken met uitdrukkelijke toestemming die wordt verstrekt in het formulier zelf of, indien van toepassing, in precontractuele maatregelen. De gegevens zullen niet worden overgedragen aan derden, behalve aan andere bedrijven van de CAMPER Groep in het geval dat hun raadpleging een dergelijke openbaarmaking vereist. Daarnaast informeren wij u dat de persoonsgegevens in de bestanden van CAMPER zullen blijven zolang als nodig is om op uw verzoek te reageren of zolang u zich niet afmeldt voor diensten als klant en, in voorkomend geval, voor maximaal één jaar met betrekking tot uw verzoek. Wij bieden u altijd de mogelijkheid om uw gegevens op een eenvoudige manier te annuleren.

Gegevensverzameling in de winkel

In het geval dat u een aankoop hebt gedaan in een fysieke CAMPER-winkel of in een winkel waarmee CAMPER een soort overeenkomst heeft, kan u worden gevraagd om persoonsgegevens zoals uw e-mail, mobiele telefoon of andere zoals uw postadres en zelfs of u een WhatsApp-gebruiker bent voor bepaalde handelingen. In deze zin zal CAMPER uw gegevens gebruiken om u het elektronische ticket te sturen, om de garantie van het artikel te verwerken, alsook zodat u uw rechten op het ruilen of retourneren van producten kunt uitoefenen, waar van toepassing. De rechtsgrondslag voor de rechtmatigheid van de verwerking van gegevens voor deze doeleinden is de naleving van de precontractuele of contractuele relatie. Voor andere doeleinden, zoals het versturen van nieuwsbrieven of andere commerciële of marketingcommunicatie (zie eerdere verwerkingen) zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen. Op dezelfde manier informeren wij u dat u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van gegevens of deze kunt beperken tot wat echt interessant voor u is. U kunt dit doen via de volgende [link](#) of door een e-mail te sturen naar customer care@camper.com

CAMPER bewaart uw gegevens voor de duur van de precontractuele of contractuele relatie met u en kan ze behouden zodra de contractuele relatie is beëindigd om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of om ze te verstrekken aan de overeenkomstige administratieve of gerechtelijke instanties, in het geval dat de overdracht van de gegevens noodzakelijk is in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Gegevens met betrekking tot cliënten, rechtspersonen, zelfstandigen en leveranciers

In het geval dat u uw gegevens hebt verstrekt als contactpersoon van een klant of leverancier of als individuele ondernemer, hetzij als klant of als leverancier van een bedrijf dat deel uitmaakt van de CAMPER Groep, informeren wij u dat CAMPER de gegevens uitsluitend zal gebruiken voor het onderhouden van de contractuele of precontractuele relatie en deze niet zal overdragen aan derden, behalve aan de bedrijven van de CAMPER Groep en alleen in het geval dat de service een dergelijke openbaarmaking vereist en uitsluitend voor dat doel. De verstrekte gegevens worden bewaard zolang de contractuele relatie wordt onderhouden of gedurende de jaren die nodig zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast informeren we u dat als klant of leverancier van een van de bedrijven van de CAMPER Groep, elk bedrijf van de groep u commerciële of bedrijfsinformatie kan sturen via de communicatiekanalen die u ons hebt verstrekt, inclusief e-mail, op basis van het legitieme belang dat wordt geregeld door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op dezelfde manier informeren wij u dat u bezwaar kunt maken tegen de verwerking van gegevens voor het verzenden van informatie van belang via de volgende [link](#) of door een e-mail te sturen naar customer care@camper.com.



Gegevens over kandidaten voor tewerkstelling

In het geval dat u contact met ons hebt opgenomen voor een vacature via het formulier op deze website, of via een ander type verzending (e-mail), informeren wij u dat, in overeenstemming met de bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming, de persoonsgegevens die worden verstrekt door CAMPER zullen worden verwerkt om uw kandidatuur te beheren in de huidige of toekomstige selectieprocessen, waarbij we een beroep doen op CAMPER bij de toepassing van precontractuele maatregelen zoals bepaald in artikel 6.1.b van de AVG, evenals in de uitdrukkelijke toestemming die wordt gegeven bij het leveren of verzenden van uw CV voor andere gegevens die niet strikt professioneel zijn of zodat we ze kunnen overdragen aan andere bedrijven van de Groep waar uw beroepsprofiel beter geschikt zou kunnen zijn.

Uw gegevens worden bewaard zolang u de verleende toestemming niet intrekt of de annulering/verwijdering van uw gegevens of de oppositie tegen de verwerking niet aanvraagt, om u op de hoogte te kunnen stellen in het geval dat er in de toekomst een kandidaatstelling is die past bij uw profiel en onverminderd de instandhouding ervan, zolang de wettelijke verplichtingen die van invloed zijn op CAMPER blijven bestaan, dat u periodiek kan verzoeken de persoonsgegevens in uw curriculum vitae na te kijken en bij te werken. Zelfs als u geen annulering of verwijdering van uw gegevens hebt aangevraagd, begrijpen we dat we ze niet langer dan 24 maanden in ons bezit mogen hebben. Als u dus na deze tijd wilt solliciteren op een vacature, , stuur ons dan opnieuw uw bijgewerkte CV.

Soms maakt CAMPER gebruik van derden voor de selectie van personeel, dus het is mogelijk dat we dit type bedrijf moeten voorzien van uw gegevens.

Claims

In het geval dat u een claim voor enige omstandigheid hebt ingediend bij een van de bedrijven die deel uitmaken van de CAMPER Groep, informeren wij u dat CAMPER de gegevens uitsluitend zal gebruiken om uw claim op te lossen. De legitieme basis voor de verwerking is de contractuele relatie die met ons is geformaliseerd, evenals de naleving van de huidige wetgeving over consumenten en gebruikers. CAMPER zal deze niet overdragen aan derden, behalve aan bedrijven van de CAMPER Groep die hierbij betrokken kunnen zijn en uitsluitend voor en beperkt tot dat doel. De verstrekte gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, totdat de claim is beslecht.

Algemene contractvoorwaarden

In het geval dat u een aankoop hebt gedaan, kunt u onze Algemene Voorwaarden raadplegen via de volgende link:

https://www.camper.com/conditions/conditions_nl.html

Aanbeveling van websites/internetpagina's

Als de CAMPER Groep een website/internetpagina aanbeveelt of daarnaar linkt, is dit omdat ze van mening is dat deze interessant is voor de gebruiker. De CAMPER Groep heeft geen toezichtverplichting met betrekking tot de websites/pagina's waarnaar zij linkt of die ze aanbeveelt. Ze zijn gemaakt door rechtspersonen, individuen of entiteiten zonder rechtspersoonlijkheid buiten de CAMPER Groep. Laatstgenoemde bemoeit zich niet met haar beheer, financiert deze niet, beslist niet over de opgenomen inhoud en beheert of participeert niet in de diensten die de gelinkte of aanbevolen websites aanbieden. De CAMPER Groep zal elke link annuleren door af te zien van het aanbevelen van de website/internetpagina wanneer zij over betrouwbaar bewijs beschikt dat zij en/of de diensten die zij levert onwettig zijn of schade toebrengen aan de eigendommen of rechten van derden die voor schadevergoeding in aanmerking komen. CAMPER zal geen claims behandelen op basis van de inhoud van een aanbevolen of gelinkte website.



Gebruik van cookies

[Klik hier](#) voor informatie over het gebruik van cookies.

Ook wanneer u onze website bezoekt, verzamelen we gegevens die bekend staan als "click trail"-gegevens (serveradres, domeinnaam, enz.). Deze informatie in combinatie met wat u hebt verstrekt, stelt ons in staat om uw bezoeken beter aan te passen.

Geldigheid en wijziging van het privacybeleid

Het Privacybeleid van de CAMPER Groep is van kracht vanaf de datum van publicatie op de betreffende website; het werd gereviseerd en aangepast en de gebruiker kan het archiveren en/of reproduceren. De CAMPER Groep heeft het recht om haar Privacybeleid te wijzigen, aan te passen aan nieuwe regels, voorschriften of richtlijnen en aan de gebruiker bekend te maken via haar website.